

„A rugalmasságot növelő helyi, innovatív kezdeményezések támogatása Sellye városában”



TÁMOP-2.4.5-12/3-2012-0020



A projekt az Európai Unió támogatásával valósul meg.

Sellye Város Önkormányzat 2013. február 22-én 43.264.781.- Ft vissza nem térítendő támogatásban részesült „A rugalmasságot növelő helyi, innovatív kezdeményezések támogatása Sellye városában” című projektjére az Új Széchenyi Terv TÁMOP pályázati struktúrájából.



TÁMOP-2.4.5-12/3-2012-0020



A pályázat folyamán Sellye Város Önkormányzat hivatalának szervezetfejlesztésén, az önkormányzat és hivatala szolgáltatásainak bővítésén kívül, széleskörű intézményi és civil összefogás keretében a város jövőjét meghatározó műhelymunkára is sor került.



TÁMOP-2.4.5-12/3-2012-0020



Hivatali folyamatok korszerűsítése

Felülvizsgálatra kerültek a hivatali nyitvatartási idők, illetve a fogadóórák rendszere, melyek a város lakosságának igényeihez ezentúl jobban illeszkednek.



TÁMOP-2.4.5-12/3-2012-0020

„A rugalmasságot növelő helyi, innovatív kezdeményezések támogatása Sellye városában”



Hivatali folyamatok korszerűsítése

Új típusú munkakörök kerültek kialakításra a hatékonyabb hivatali munkavégzés érdekében.



TÁMOP-2.4.5-12/3-2012-0020



Hivatali folyamatok korszerűsítése

Ügyfélkezelési kódex került kialakításra, melynek segítségével az ügyintézés a lakosság, azaz az ügyfelek részére is kiszámíthatóbbá válik.



TÁMOP-2.4.5-12/3-2012-0020

Internetes ügyintézés kialakítása

A honlap átalakításával mód nyílik az elektronikus ügyintézés alapjait jelentő előzetes bejelentkezésre, mely az ügyfelek számára kényelmessé teszi az ügyintézést a várakozási idők csökkentésével, illetve az előzetes információhoz való jutáson keresztül.

Kapcsolatfelvétel

* Jelölt mezők kitöltése kötelező!

Iroda választása *

Név *

E-mail *

Telefonszám

Tárgy *

Üzenet *

Fájl felöltése
(Csak 1 fájl tölthető fel amely maximum 2048kb! Felölthető formátumok: "zip, rar, docx, xls, txt, pdf, jpeg, bmp, png.")

Nincs fájl kiválasztva



TÁMOP-2.4.5-12/3-2012-0020



A projekt az Európai Unió támogatásával valósul meg.

Családbarát önkormányzat

A városi rendezvények idején lehetőséget biztosítunk a gyermekek foglalkoztatására.



Kialakításra került az intézményekben egy babasarok, így a kisgyermekkel érkezők számára is lehetővé válik az ügyintézés.



TÁMOP-2.4.5-12/3-2012-0020





„A rugalmasságot növelő helyi, innovatív kezdeményezések támogatása Sellye városában”



Segítség a fogyatékkal élőknek

Sellye Város internetes honlapja akadálymentesítetté vált, hogy a fogyatékkal élők is biztonságosan használhassák azt.



TÁMOP-2.4.5-12/3-2012-0020



Összefogás a civilekkel és az intézményekkel

A civil és non-profit szervezetekkel, önkormányzati intézményekkel közösen megalkotásra került Sellye jövőképe, melyet szem előtt tartva a településen jelen lévő kreatív energiák ezentúl egy irányba hathatnak.



TÁMOP-2.4.5-12/3-2012-0020

„A rugalmasságot növelő helyi, innovatív kezdeményezések támogatása Sellye városában”



Rendszeres tájékoztatás a megvalósításról, előadások szervezése a lakosságot érdeklő témákról



TÁMOP-2.4.5-12/3-2012-0020







Köszönöm a figyelmet!

Ottó Krisztián Ottó
projektmenedzser



TÁMOP-2.4.5-12/3-2012-0020

